



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	LTT, laskentatoimi	Päivämäärä	4.4.2008
Tekijä(t)	Jenni Kallio	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	108
Otsikko	Suorituskyvyn mittausjärjestelmän rakentaminen ja implementointi Case: elintarviketeollisuuden pk-yritys		
Ohjaaja(t)	Prof. Hannu Schadewitz ja KTM Mikko Kepsu		

Tiivistelmä

Pk-yrityksillä on suuri merkitys sekä Suomen että EU:n kansantaloudelle. Myös elintarviketeollisuus on erittäin merkittävä toimiala, joten näiden kahden yhdistäminen tutkimuskohteeksi tuntuu luontevalta. Suorituskykymittariston pohjana ovat yrityksen visio ja strategia, joita pyritään mallintamaan syy-seuraussuhtein ja oikein valituilla mittareilla. Mittaristo voi parhaimmillaan toimia yrityksessä johtamisjärjestelmänä, josta yrityksen johto saa nopeasti kuvan siitä, miten yritys markkinoilla suoriutuu ja mitä osa-alueita sen tulisi parantaa. Mittaristo antaa yritysjohtoon päätöksentekoon vahvan tuen sisältäen sekä rahamääräisiä tulostittareita että ei-rahamääräisiä operatiivisia mittareita.

Tutkimuksen tarkoituksena oli kehittää suorituskyvyn mittaristo elintarviketeollisuuden pk-yritykselle. Tutkimuksessa haluttiin selvittää pk-yrityksen ominaisuuksien vaikutusta mittariston kehittämisprosessissa ja case-yrityksessä lyhyellä aikavälillä koettuja hyötyjä laaditusta mittaristosta. Lisäksi tutkittiin vaikuttaako elintarviketeollisuus toimialana jotenkin laadittuun mittaristoon. Tutkimus toteutettiin toimintatutkimuksena, jossa tutkija osallistui keskusteluihin ja toimi projektin vetäjänä yrityksessä. Lopullinen päätösvalta mittariston kehittämisessä oli yrityksen edustajilla.

Tutkimuksessa esiteltiin suorituskyvyn mittauksen perusmallina Kaplanin ja Nortonin (1992) laatima tasapainotettu mittaristo ja pohdittiin sen toimivuutta ja soveltuvuutta pk-yrityksille. Tasapainotettu mittaristo on alun perin suunniteltu suuryritysten käyttöön eikä se sellaisenaan sovellu pk-yrityksen käyttöön. Muutamien eri prosessimallien kautta tutkija laati oman pk-yritysten käyttöön soveltuvan prosessimallin mittariston kehittämiseen ja implementointiin, mitä käytettiin case-yrityksen mittariston kehittämisessä ja implementoinnissa.

Tutkimuksessa havaittiin huolellisten alkuvalmistelujen erittäin tärkeä merkitys, samoin johdon tuki projektille todettiin välttämättömyydeksi. Pk-yrityksen rajallisista resursseista etenkin aika havaittiin projektia hidastavaksi tekijäksi. Taloudellisilla resursseilla puolestaan ei havaittu olevan projektin kannalta merkitystä. Vaikka mittaristo saatiin laadittua tavoitteiden mukaan, ei yritys muutaman kuukauden jälkiseurannan perusteella ottanut sitä sen tarkoituksenmukaisella tavalla käyttöön. Näin ollen suurimmat hyödyt lyhyellä aikavälillä projektista olivat opettavaiset strategiakeskustelut projektin aikana. Elintarviketeollisuudelle tyypillisiksi mittareiksi havaittiin laatua kuvaavat mittarit, tilaus-toimitusprosessi, toimitusvarmuus ja hävikki, mutta eniten mittareiden valintaan vaikuttavat yrityksen yksilölliset piirteet.

Yrityksen suorituskyvyn mittauksen tutkimus on keskittynyt lähinnä suuryrityksiin, joten pk-yrityksistä kaivattaisiin lisää tutkimustietoa, samoin toimialojen vaikutuksesta mittaristoon.

Asiasanat	suorituskyky, mittaristo, tasapainotettu mittaristo, pienet ja keskisuuret yritykset, elintarviketeollisuus
Muita tietoja	